



Providing Sterilisation & Laboratory Services for the World's Most Innovative Healthcare Companies.

www.medistri.com

Une opportunité de rejoindre Medistri

Customer Success Specialist

Medistri est la plus grande entreprise indépendante de stérilisation d'Europe, votre travail aura un impact pour aider les entreprises dans le secteur de la santé à réaliser leurs plus grandes ambitions, à réussir leurs défis et donner vie à leurs innovations.

La mission de Medistri est la même depuis notre fondation en 2006 : de faciliter l'innovation dans le secteur de la santé globale.

Nous sommes une entreprise en pleine croissance qui maintient ses valeurs fondamentales :

Honnêteté, Efficacité et Réussite.

En rejoignant notre équipe, vous bénéficierez d'un coaching et formation afin de faciliter votre intégration. Le coaching et le feedback font partie des principes de base de Medistri et feront partie de votre développement continu.

Votre Mission :

En tant que **Customer Success Specialist**, vous serez au cœur de la gestion et de l'amélioration de l'expérience client. Vous développerez des relations solides, assurerez leur satisfaction et défendrez leurs intérêts au sein de l'organisation.

Profil recherché :

- Expérience en gestion de comptes ou service client.
- Excellente communication en **français** et **anglais**.
- Capacité à travailler avec des interlocuteurs de tous niveaux.
- Diplôme universitaire (Bachelor ou Master).
- Compétence analytique

Votre mission :

- Gérer et fidéliser un portefeuille de clients.
- Être le point de contact principal pour toutes les questions liées aux comptes clients.
- Assurer la livraison rapide et efficace des solutions selon les besoins des clients.
- Aider à résoudre les demandes complexes ou les escalades.
- Accompagner les clients dans leurs transitions vers de nouveaux services et plateformes.
- Analyser les données clients pour optimiser leur expérience.

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature.

Chez Medistri, nous recherchons des personnes passionnées, ambitieuses et intègres. Nous vous encourageons à postuler même si votre expérience ne correspond pas exactement à la description du poste. Vos compétences et votre passion vous distingueront, surtout si votre carrière a pris des tournants extraordinaires. Chez Medistri, nous accueillons des professionnels divers et des personnes qui pensent de manière rigoureuse. Rejoignez-nous.

Lieu: Domdidier

Équipe: Customer Service

Type de travail: 100%

À propos de Medistri:

Fondée en 2006, Medistri s'est concentrée sur la création des infrastructures pour le secteur de la santé. Des entreprises de toutes tailles, des start-ups et des projets universitaires aux sociétés Fortune 500, utilisent nos services pour gagner du temps, accroître leur activité et se concentrer sur ce qu'elles font le mieux.

Medistri réduit les obstacles au développement et à la croissance des produits de santé. Nous fournissons une infrastructure aux nouvelles entreprises lorsqu'elles se lancent et aux entreprises existantes pour qu'elles se développent à l'échelle mondiale.

Le siège de Medistri est situé au cœur de la Suisse. À l'intersection des parties suisse-allemande et francophone du pays. Nous fournissons des services qualifiés à des clients du monde entier dans les industries pharmaceutiques, MedTech, BioTech et aérospatiales.

L'expansion de Medistri a toujours été axée sur l'aide aux entreprises de soins de santé les plus innovantes du monde afin de mettre leurs produits sur le marché de la manière la plus sûre et la plus rapide possible.

Envoyez-nous votre candidature dès ce jour:

job@medistri.swiss